



FRAMDRIFT HVOR ER VI NÅ?

- Opplæring og tilrettelegging i pilotkommunene
- Lansering i pilotkommunene
- Tilbakemelding og endring
- Lansering i alle kommuner
- Opplæring og tilrettelegging for saksbehandlingsløsning i pilotkommunene
- Lansering i pilotkommunene
- Tilbakemelding og endring
- Lansering i alle kommuner

KONTAKTPERSONER I HUSBANKEN:

- [Alejandro Vargas](#), Hammerfest
- [Birgit Chatrin Huse](#), sør
- [Kari Kamberg Rinna](#), vest
- [Karina Culley](#), sør
- [Vigdis Ulleberg](#), Midt-Norge
- [Iris Linchansen](#), Bodø
- [Mette Jacobsen](#), øst

IKT BRUKERSTØTTE

brukerservice@husbanken.no
telefon 22 96 18 85

Les mer på
husbanken.no/startlaan/

PILOTKOMMUNENE HAR VÆRT:

- Bergen
- Bodø
- Drammen
- Hammerfest
- Kristiansand
- Oslo
- Stjørdal

ELEKTRONISK SØKNAD FOR STARTLÅN OG TILSKUDD FOR SØKERE I HELE LANDET FRA 4. MAI

Husbanken har utviklet en ny elektronisk løsning for startlån og tilskudd som gjør det enklere for søkeren og mer effektivt for kommunene. Tjenesten ble lansert som pilot i syv kommuner 1. februar i år. Fra 4. mai blir den tilgjengelig for alle landets innbyggere.

Den elektroniske søknaden erstatter StartSøk som blir stengt når den nye løsningen er lansert. Formålet med den elektroniske søknaden er først og fremst å gjøre ordningen mer brukerrettet og tilgjengelig. Målet er at søkerne skal finne all nødvendig informasjon på husbanken.no og helst kunne foreta hele søkeprosessen på egen hånd.

Søknaden henter automatisk inn opplysninger fra folkeregisteret, Aa-registeret og Altinn, ID-porten, Kontakt og reservasjonsregisteret, Kartverket og bostøttesystemet. I tillegg bruker vi SIFOs referansebudsjett til å beregne et aseptabelt månedsbudsjett for husstanden.

Gode erfaringer fra pilotkommuner

Erfaringene fra de kommunene som har vært med i pilotperioden er gode. Andelen elektroniske søknader har vært høy i forhold til papirsøknader. Det er få av søkerne som ikke klarer å gjennomføre søknadsprosessen. Under søknadsprosessen får søkeren god veiledning inne i søknaden. På husbanken.no finnes utfyllende informasjon både om hvem som er i målgruppen og hva som skal til for å kunne søke. Det er også opprettet en egen side for opplæring, beregnet for ansatte som møter søkerne og de som skal saksbehandle søknadene.

Ny saksbehandlingsløsning

Husbanken jobber også med ny saksbehandlingsløsning som skal integreres med den elektroniske søknaden. Denne vil fornye, forbedre og forenkle arbeidet med saksbehandlingen. Målet er å lansere denne i løpet av neste år.

Veiledningsmateriale

[På husbanken.no finner du en egen side som du kan bruke for opplæring og veiledning.](#) På siden finner du

- «testløsning» med fiktive data som gir deg mulighet til å teste e-søknaden
- beskrivelse av hvordan du finner og henter fram søknadene som er sendt inn elektronisk
- beskrivelse av hvordan søker oppretter elektronisk ID, og hvordan logge inn
- veiledning for hvordan søker kan laste opp nødvendige vedlegg
- liste med kontaktinformasjon til brukerstøtte på regionkontorene og sentralt i Husbanken
- svar på ofte stilte spørsmål

Annen nyttig informasjon

[På denne siden som er for søker vil du finne mer informasjon om startlån, beregningsverktøy og om hvem som er i målgruppen.](#)

Husbanken vil i god tid før lansering sende dere en del plakater og flyers som kan brukes i publikumsmottak.

Bli med å gjøre en innsats for en digital kommunetjeneste!

Hilsen Husbanken